

COMMUNIQUE DE PRESSE

15 mars 2024

Partenariat entre l'Association Lire et Ecrire - Valais et la Croix-Rouge Valais : mise en place d'un soutien pédagogique pour faciliter l'accès à la formation d'auxiliaire de santé CRS aux personnes ayant des difficultés à écrire le français.

En Valais, la Croix-Rouge et l'Association Lire et Ecrire s'unissent pour faciliter l'accès à la formation d'auxiliaire de santé CRS pour les personnes en difficulté avec le français écrit. Ce partenariat permet d'offrir un soutien pédagogique personnalisé aux candidates et candidats qui présentent des difficultés pour passer le test d'entrée de la formation. Reconnue dans toute la Suisse, la formation est exigée en Valais pour travailler dans la santé et les soins.

Dans une société qui prône l'efficacité et la rapidité, avoir des difficultés d'apprentissage et, plus largement, maîtriser de façon insuffisante les compétences de base en lecture ou écriture, est un facteur d'exclusion, notamment au niveau professionnel. De nombreuses personnes qui ont des difficultés d'apprentissage échouent ainsi au test d'entrée de la formation d'auxiliaire de santé proposée par la Croix-Rouge. Face à cette réalité, la Croix-Rouge Valais et l'Association Lire et Ecrire - Section Valais s'allient pour soutenir les candidates et candidats en difficulté avec le français écrit.

« Les auxiliaires de santé contribuent à répondre à la pénurie de personnel qui sévit dans le secteur des soins, notamment dans les soins de longue durée. Faciliter l'entrée en formation est donc essentiel pour augmenter au niveau local la proportion de personnel qualifié, car un certificat d'auxiliaire de santé CRS est le niveau de base exigé pour travailler dans le domaine de la santé et des soins », explique Isabelle Darbellay Métrailler, directrice de la Croix-Rouge Valais.

« En Suisse, 800'000 personnes peinent à lire ou à écrire un texte de niveau simple. C'est 56'000 personnes à l'échelle valaisanne. Pour un adulte sur six, il est par exemple difficile de rédiger un rapport de travail », ajoute Valérie Marty Zen-Ruffinen, directrice de la Section Valais de l'Association Lire et Ecrire. *« Le partenariat avec la Croix-Rouge Valais a ainsi comme objectif d'offrir un soutien pédagogique personnalisé aux candidates et candidats qui présentent un niveau de français insuffisant pour passer le test d'entrée de la formation d'auxiliaire de santé CRS ».*

Plus concrètement, avant l'entrée en formation, les personnes dont le niveau de français est insuffisant peuvent suivre le *cours Français Santé* de la Croix-Rouge ou le *Cours Santé* de l'Association Lire et Ecrire. Si nécessaire, elles peuvent bénéficier d'une dérogation partielle sur le test d'entrée de français écrit de la formation d'auxiliaire de santé CRS. L'objectif premier de la dérogation est la réduction des facteurs de stress grâce, par exemple, à une augmentation du temps d'examen ou à une salle plus silencieuse. Par la suite, un accompagnement sera alors également proposé tout au long de la formation pour faciliter l'obtention du certificat. L'objectif est que ces personnes acquièrent au final les compétences de français nécessaires et les compétences du métier d'auxiliaire de santé.

Depuis plus de 65 ans, la formation d'auxiliaire de santé de la Croix-Rouge permet d'acquérir d'excellentes bases pour travailler dans le domaine des soins. Chaque année, 135 personnes en moyenne obtiennent leur certificat en Valais, reconnu dans toute la Suisse. Elles peuvent ainsi soutenir au quotidien des personnes dépendantes, notamment des personnes âgées, malades ou en situation de handicap. Elles leur apportent de l'aide pour des activités comme se laver, s'habiller, manger – et tout simplement vivre avec dignité.

Formation d'auxiliaire de santé CRS – Renseignements et inscription

Auprès de la Croix-Rouge Valais : 027 324 47 50 ou info@croix-rouge-valais.ch

Auprès de l'Association Lire et Ecrire - Section Valais : 027 321 22 77 ou valais@lire-et-ecrire.ch

Association Lire et Ecrire - Section Valais

L'Association Lire et Ecrire s'engage pour la formation en compétences de base des adultes. L'écrit, l'un des piliers des compétences de base avec les mathématiques et le numérique, permet un accès à la vie sociale et professionnelle, à l'autonomie et à l'intégration. Depuis plus de 30 ans, la section valaisanne anime des cours pour adultes parlant le français et qui souhaitent mieux lire, écrire, calculer et gérer le numérique. La section permet ainsi à près de 180 personnes par année d'améliorer leurs compétences, pour retrouver un emploi, suivre une formation ou simplement devenir plus autonomes.

Croix-Rouge Valais

La Croix-Rouge Valais apporte un peu d'humanité auprès des personnes les plus fragiles du canton. Pleinement engagée sur le plan humanitaire et social, elle propose des prestations de service et d'aide dans les domaines de la santé et du secteur social pour les personnes les plus défavorisées. Elle poursuit le but d'alléger la souffrance et de préserver la dignité de la personne. Elle s'adresse en particulier aux familles, aux personnes âgées et aux réfugiés ainsi qu'à toutes les personnes qui désirent se former dans le domaine des soins et de l'accompagnement.

Contacts

Valérie Marty Zen-Ruffinen, directrice de la Section Valais de l'Association Lire et Ecrire, 079 574 69 46, valerie.marty-zenruffinen@lire-et-ecrire.ch

Isabelle Darbellay Métrailler, directrice de la Croix-Rouge Valais, 079 509 39 33, i.darbellay@croix-rouge-valais.ch

Annexes et témoignages

En annexe Flyers *Formation d'auxiliaire de santé CRS* et *Cours Santé*
Illustration © Croix-Rouge Valais

Vidéos Aperçu de la [formation d'auxiliaire de santé CRS](#) et reportage sur le [Cours Santé](#)

Sur demande Témoignages et interviews de participant-e-s à la formation d'auxiliaire de santé de la Croix-Rouge Valais et de participant-e-s aux cours de l'Association Lire et Ecrire